

Supply Chain: **Transporte & Freight** 18h

powered by

SUPPLY CHAIN
MAGAZINE



Sinopse

Numa economia global em constante transformação, a gestão de transportes é hoje uma competência estratégica essencial para alinhar operações com objetivos de eficiência, sustentabilidade e inovação. Esta formação oferece uma visão integrada e aplicada da logística de transporte, desde os fundamentos operacionais à gestão avançada de frotas, passando pela documentação internacional, os Incoterms 2020, a negociação com fornecedores e os indicadores de desempenho. Ao mesmo tempo, analisa os desafios da logística internacional, o impacto ambiental dos diferentes modos de transporte e as oportunidades geradas pela digitalização e pelas tecnologias emergentes. Destina-se a profissionais e gestores que pretendem reforçar as suas capacidades de análise, planeamento e decisão num setor em rápida evolução.

Objetivos

- ✓ Preparar profissionais para dominar os princípios fundamentais da gestão de transportes e gestão de frotas;
- ✓ Antecipar tendências e desafios futuros com foco em sustentabilidade e inovação;
- ✓ Entender os novos desafios e dominar os princípios base da gestão de transportes;
- ✓ Adaptar as operações às características específicas de cada fluxo logístico;
- ✓ Reforçar a competitividade das cadeias de abastecimento;
- ✓ Compreender o impacto logístico nos transportes globais;
- ✓ Tornar a gestão de frotas mais competitiva e rentável;
- ✓ Introduzir práticas de transportes sustentáveis;
- ✓ Analisar o impacto ambiental e tecnológico nos transportes.



Conteúdo Programático

Módulo 1 - ABC da Gestão de Transporte // 6 horas

Formador: José Fragoso Henriques

- Desafios da Gestão - A Logística como ferramenta estratégica:
 - A Cadeia de Abastecimento numa Economia Global: SCM, o impacto da pandemia e as tendências globais nas estratégias logísticas
 - Diagnóstico de Necessidades e melhoria contínua – Risco e SWOT
- Logística Global e a Análise de Contexto:
 - Planeamento Logísticos da produção à distribuição;
 - Ciclo Informativo, Físico e Financeiro;
 - Indicadores chave de desempenho (Níveis de Serviço) e análise de Risco;
 - Ferramentas Lean Management aplicadas à logística (DMAIC; PDCA; 5 Why; Análise - causa-efeito).
- Modos de Transporte e Gestão das Necessidades:
 - Modos de transporte: visão geral;
 - Custos de Transporte – Hierarquização;
 - Planeamento e gestão de operações de transporte: modelos outsourcing, insourcing, misto;
 - Redes transportes;
 - Procura e obtenção de vantagens negociais – preço, produto e serviço;
 - Seleção e Avaliação de Fornecedores.
- Gestão de Relação com Clientes Internos e Externos
 - Gestão de reclamações de transportes.

Módulo 2 - Fundamentos da Logística na Importação e Exportação // 3 horas

Formador: Nuno França

- O contexto global atual
 - Análise político, económico e geopolítico global;
 - O papel de Portugal.
- Incoterms 2020
 - Aplicação prática dos Incoterms;
 - Gestão da documentação de transporte: CMR, Guias, fiscalização e contraordenações.

Módulo 3 – Gerir Frotas com Sucesso // 6 horas

Formador: José Fragoso Henriques

- Enquadramento e Contextos
 - Estratégia de frota - visão, missão e objetivos;

- Filosofia de atribuição de frota e parâmetros para a sua utilização eficiente;
 - Risco e SWOT.

- Orçamentação da Frota
 - Controlo Orçamental;
 - Modalidades de aquisição e aluguer de frota;
 - Gestão de motoristas, manutenção, consumos .

- Inovação na Gestão de Frota
 - Carta de utilização e informação ao utilizador;
 - Inovação tecnológica: telemetria, Big Data, aplicações móveis.

- Gestão Operacional de Frotas
 - Otimização de rotas e dimensionamento de frota;
 - Identificação e cálculo das Necessidades reais de viaturas face aos volumes atuais;
 - Indicadores Chave de Desempenho da Frota (Custo operacional, Taxa de Ocupação, Disponibilidade, Taxa de Imobilização, Taxa de Utilização, ROI, entre outros).

- Gestão de Riscos Operacionais
 - Gestão de acidentes, avarias graves, falhas de serviço, gestão de crises (greves, intempéries);
 - Planos de contingência e emergência.

4. Tendências na Logística Global e Desafios Futuros // 3 horas

Formador: Nuno França

- Impacto Ambiental dos Transportes
 - Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) por modo de transporte
 - Legislação aplicável
- Estratégias para Transportes Mais Verdes
 - Otimização de rotas, transporte multimodal, veículos de baixas emissões
- Digitalização e Tecnologias de Monitorização
 - Plataforma de Gestão de Transporte (TMS), Sistemas de Informação Geográfica (SIG/GIS) e Heatmaps
 - Indicadores de Desempenho de sustentabilidade
- Oportunidades e desafios para as empresas no contexto da inovação
 - Inovação, competitividade e adaptação.

Metodologia

- ✓ Workshop teórico/prático;
- ✓ Formação Online ao Vivo (Live Training) com interação direta;
- ✓ Casos práticos e simulações reais;
- ✓ Sessões dinâmicas com espaço para debate;
- ✓ Material de apoio e sugestões de aplicação imediata nas empresas.

Proposta de tempo de ação

 18 horas

Sobre a Flow Training Academy

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis. Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

Assegurar que os nossos clientes possam:

- ✓ Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- ✓ Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- ✓ Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.

Contactos

Juliana Castro, Project Manager

flow@supplychainmagazine.pt 

juliana.castro@supplychainmagazine.pt 

+351 966 912 142 

+351 210 499 074 