

Supply Chain: **Pessoas & Liderança**

18h

powered by

SUPPLY CHAIN
MAGAZINE



Sinopse

Liderar e gerir equipas é um desafio diário, mais ainda num contexto tão dinâmico como é o dia a dia de equipas de logística. Os líderes operacionais têm de aliar as exigências da gestão dos processos e meios à delicada gestão das equipas e de cada pessoa. Os gestores e líderes eficazes, têm de estar aptos a identificar, aplicar e desenvolver competências chave para liderar de forma assertiva, estratégica e empática. Neste curso, os participantes terão a oportunidade de trabalhar temas essenciais para uma liderança eficaz e também a oportunidade de refletir sobre suas próprias competências de liderança, identificando áreas de melhoria e estabelecendo práticas eficazes de gestão que resultem em maior produtividade e colaboração.

Objetivos

- ✓ Compreender a natureza do trabalho em equipa e os factores motivacionais conducentes à melhoria da produtividade e da cooperação;
- ✓ Compreender os fatores-chave para o desenvolvimento da liderança de equipas de logística;
- ✓ Adequar o estilo de liderança para maximizar a performance das diferentes equipas;
- ✓ Compreender a importância do processo de comunicação nas equipas de logística;
- ✓ Aumentar a eficácia da comunicação com e entre todas as partes interessadas;
- ✓ Como promover um plano de capacitação dos membros da equipa (hard & soft skills);
- ✓ Listar as competências relevantes na gestão estratégica e operacional nas operações;
- ✓ Compreender o impacto das soft skills nas operações diárias;
- ✓ Entender o nível de desenvolvimento das pessoas da equipa e como adaptar a abordagem de liderança;
- ✓ Aplicar princípios de inteligência emocional na gestão de equipa e na tomada de decisões.



Conteúdos Programáticos

Módulo 1 - Como Liderar Equipas Logísticas - Gestão para a Excelência

Formador: Miguel Silva

- 1.1 Enquadramento Geral do Sector Logístico e da Cadeia de Abastecimento: as oportunidades e futuros desafios;
- 1.2 O Gestor Logístico: os diferentes papéis do gestor e o desenvolvimento de um estilo de liderança eficaz;
- 1.3 O crescimento no mundo logístico: competências mais relevantes;
- 1.4 A Comunicação nas Equipas: a importância do processo de comunicação e da documentação;
- 1.5 O Trabalho em Equipa: a natureza e o propósito da constituição de equipas; estabelecimento de funções e tarefas como factor de motivação;
- 1.6 Liderança, Poder, Influência e Política: Liderança vs. gestão; poder, influência e comportamento político;
- 1.7 A valorização das competências pessoais na equipa;
- 1.8 O envolvimento operacional: a importância para o crescimento e sentido de pertença da/na equipa de trabalho.

Módulo 2 - A importância das Soft Skills: Liderança e Gestão de Pessoas

Formador: Cristina Torrão

- 2.1 A liderança positiva e empática na construção de equipas eficazes e coesas;
- 2.2 O papel do líder na gestão de processos e comportamentos;
- 2.3 Princípios de Inteligências Emocional (IE);
- 2.4 Liderança situacional – adequar a liderança às necessidades da equipa;
- 2.5 Treinar a definição e follow-up de objetivos claros e mensuráveis para a equipa;
- 2.6 Escuta ativa como ferramenta de liderança;
- 2.7 Feedback: a ferramenta do líder para o desenvolvimento da equipa.

Metodologia

- ✓ Workshop teórico/prático;
- ✓ Formação Online ao Vivo (Live Training) com interação direta;
- ✓ Casos práticos e simulações reais;
- ✓ Sessões dinâmicas com espaço para debate;
- ✓ Material de apoio e sugestões de aplicação imediata nas empresas.

A quem se destina

- ✓ Profissionais de logística e supply chain, especialmente indicado a líderes, gestores de equipas e colaboradores que queiram aprimorar sua capacidade de planeamento, gestão, tomada de decisão e liderança eficaz.

Proposta de tempo de ação

- 🕒 18 horas

Sobre a Flow Training Academy

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis. Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

Assegurar que os nossos clientes possam:

- ✓ Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- ✓ Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- ✓ Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.

Contactos

Juliana Castro, Project Manager

flow@supplychainmagazine.pt 

juliana.castro@supplychainmagazine.pt 

+351 966 912 142 

+351 210 499 074 