



Supply Chain: Logística & Operações

Formação em Supply Chain

Logística

Processos

Operações

Cursos/Workshops Inter-Empresa estruturados e construídos à medida, realizado ONLINE em Live-TRAINING.

> Supply Chain: Logística & Operações

SINOPSE

A cadeia de abastecimento é hoje um dos pilares centrais da competitividade das organizações, e a função logística vai muito além do simples movimento de produtos. Desde a definição estratégica até à execução operacional, a logística influencia diretamente a experiência do cliente, os custos operacionais e a capacidade de adaptação a um mercado em constante mudança.

Este curso foi desenhado para capacitar profissionais com uma visão integrada da logística e das operações, abordando desde os transportes e armazéns até à última milha, gestão de stocks, negociação e aplicação de ferramentas Lean. Com base em casos reais, discutidos de forma prática e aplicada, pretende-se dotar os participantes de competências que lhes permitam contribuir ativamente para a eficiência e escalabilidade das suas operações.

A formação está orientada para todos os que procuram consolidar conhecimentos, compreender os desafios atuais e antecipar soluções inovadoras, com impacto direto nas decisões do dia a dia. Mais do que um curso, esta é uma oportunidade para transformar a forma como se pensa e se faz logística.

OBJETIVOS

- > Compreender os fundamentos da logística moderna e da supply chain
- > Avaliar estratégias logísticas adaptadas a diferentes setores (indústria, serviços, operadores logísticos)
- > Dominar os principais modos de transporte e as suas implicações operacionais
- > Aplicar ferramentas Lean à logística e eliminar desperdícios
- > Integrar boas práticas de negociação no contexto logístico
- > Gerir eficazmente armazéns, stocks e operações de última milha
- > Tornar as operações mais eficientes, escaláveis e centradas no cliente

METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático
- > Formação Online ao Vivo (Live Training) com interação direta
- > Casos práticos e simulações reais
- > Sessões dinâmicas com espaço para debate
- > Material de apoio e sugestões de aplicação imediata nas empresas

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. O Essencial da Gestão Logística e da Cadeia de Abastecimento // 1 hora

1.1 Fundamentos da logística e supply chain: conceito, funções e impactos no negócio.

Formador: Fausto de Figueiredo

2. Estratégia Logística por Tipo de Operação // 2 horas

2.1 Como desenhar uma estratégia eficaz consoante a realidade de fabricantes, prestadores de serviço e 3PL.

Formador: Fausto de Figueiredo

3. Transportes e Cadeia de Valor // 1 hora

3.1 Principais modos de transporte utilizados na logística e seu impacto na operação. Introdução aos Incoterms e à sua importância nas relações comerciais.

Formador: Fausto de Figueiredo

4. Gestão de Armazéns e Stocks // 4 horas

4.1 Gestão integrada de armazenagem, inventário, rotatividade e análise ABC. Aplicação de JIT e KPIs.

Formador: Fausto de Figueiredo

4.2 Última Milha & E-commerce: Desafios da omnicanalidade, soluções logísticas urbanas e impacto do last mile na experiência do cliente.

Formador: Pedro Queimado

5. Negociação em Logística // 4 horas

5.1 Técnicas de negociação aplicadas ao contexto logístico, com exercícios práticos e role-play entre participantes.

Formador: Pedro Queimado e Fausto de Figueiredo

6. Lean Logistics & Gestão de Processos // 6 horas

6.1 Princípios Lean, eliminação de desperdícios, mapeamento de processos e melhoria contínua.

Formador: Pedro Queimado

PROPOSTA DE TEMPO DE AÇÃO

18 horas

A QUEM SE DESTINA

- > Profissionais de logística, operações, compras e planeamento
- > Responsáveis de armazém, transporte e e-commerce
- > Técnicos industriais e quadros de PME
- > Empreendedores e gestores com operações próprias



FLOW

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

[www.supplychainmagazine.pt /flow/](http://www.supplychainmagazine.pt/flow/)
flow@supplychainmagazine.pt

Logística

Processos

Operações