



Supply Chain: Pessoas & Liderança

Formação em Supply Chain

Logística

Liderança

Soft-skills

Cursos/Workshops Inter-Empresa estruturados e construídos à medida, realizado ONLINE em Live-TRAINING.

> Supply Chain: Pessoas & Liderança

SINOPSE

Liderar e gerir equipas é um desafio diário, mais ainda num contexto tão dinâmico como é o dia a dia de equipas de logística. Os líderes operacionais têm de aliar as exigências da gestão dos processos e meios à delicada gestão das equipas e de cada pessoa.

Os gestores e líderes eficazes, têm de estar aptos a identificar, aplicar e desenvolver competências chave para liderar de forma assertiva, estratégica e empática.

Neste curso, os participantes terão a oportunidade de trabalhar temas essenciais para uma liderança eficaz e também a oportunidade de refletir sobre suas próprias competências de liderança, identificando áreas de melhoria e estabelecendo práticas eficazes de gestão que resultem em maior produtividade e colaboração.

OBJETIVOS

- > Compreender a natureza do trabalho em equipa e os factores motivacionais conducentes à melhoria da produtividade e da cooperação;
- > Compreender os fatores-chave para o desenvolvimento da liderança de equipas de logística;
- > Adequar o estilo de liderança para maximizar a performance das diferentes equipas;
- > Compreender a importância do processo de comunicação nas equipas de logística;
- > Aumentar a eficácia da comunicação com e entre todas as partes interessadas;
- > Como promover um plano de capacitação dos membros da equipa (hard & soft skills);
- > Listar as competências relevantes na gestão estratégica e operacional nas operações;
- > Compreender o impacto das soft skills nas operações diárias;
- > Entender o nível de desenvolvimento das pessoas da equipa e como adaptar a abordagem de liderança;
- > Aplicar princípios de inteligência emocional na gestão de equipa e na tomada de decisões;

PROPOSTA DE TEMPO DE AÇÃO

18 horas

METODOLOGIA:

- > Workshop teórico/prático

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 - Como Liderar Equipas Logísticas - Gestão para a Excelência

- 1.1 Enquadramento Geral do Sector Logístico e da Cadeia de Abastecimento: as oportunidades e futuros desafios;
- 1.2 O Gestor Logístico: os diferentes papéis do gestor e o desenvolvimento de um estilo de liderança eficaz;
- 1.3 O crescimento no mundo logístico: competências mais relevantes;
- 1.4 A Comunicação nas Equipas: a importância do processo de comunicação e da documentação.
- 1.5 O Trabalho em Equipa: a natureza e o propósito da constituição de equipas; estabelecimento de funções e tarefas como factor de motivação;
- 1.6 Liderança, Poder, Influência e Política: Liderança vs. gestão; poder, influência e comportamento político;
- 1.7 A valorização das competências pessoais na equipa;
- 1.8 O envolvimento operacional: a importância para o crescimento e sentido de pertença da/na equipa de trabalho;

Módulo 2 - A importância das Soft Skills: Liderança e Gestão de Pessoas

- 2.1 A liderança positiva e empática na construção de equipas eficazes e coesas;
- 2.2 O papel do líder na gestão de processos e comportamentos;
- 2.3 Princípios de Inteligências Emocional (IE);
- 2.4 Liderança situacional – adequar a liderança às necessidades da equipa;
- 2.5 Treinar a definição e follow-up de objetivos claros e mensuráveis para a equipa;
- 2.6 Escuta ativa como ferramenta de liderança
- 2.7 Feedback: a ferramenta do líder para o desenvolvimento da equipa.

FLOW

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

[www.supplychainmagazine.pt /flow/](http://www.supplychainmagazine.pt/flow/)
flow@supplychainmagazine.pt

Liderança

Gestão

Soft-Skills