



FORMAÇÃO EM SUPPLY CHAIN

Logística

Compras

Operações

QUALIFICAÇÃO, SELECÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES & GESTÃO DE CONTRATOS

Nível Avançado

Cursos/Workshops Inter-Empresa estruturados e construídos à medida, realizado ONLINE em Live-TRAINING.

> QUALIFICAÇÃO, SELECÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES & GESTÃO DE CONTRATOS - *Nível Avançado*

SINOPSE

A Gestão de Fornecedores é, genericamente, uma área de menor foco de importância dentro das organizações. Todos nós, claramente, ouvimos falar de CRM (Customer Relationship Management) e sua importância para a gestão comercial; mas, quantos de nós ouvimos falar e sobretudo “colocar em prática” sistemas de SRM (Supplier Relationship Management)?

Creio que a resposta será “não por sistema”, “poucas vezes” ou mesmo, “nenhuma”.

Deste modo e, no âmbito da atividade de Procurement (mais propriamente da etapa de Sourcing) as fases de (pré)avaliação de risco dos fornecedores e, no extremo oposto, a gestão de contratos (após a negociação pré-contratual) são decisivas na melhoria integrada dos processos, alocação de tempo e criação de valor.

Este curso avançado dará esses inputs, ou seja, as práticas que melhor se poderão adequar à sua organização nestes 2 (dois) âmbitos / processos – Gestão de Fornecedores e de Contratos - e que, sem sombra de dúvida, poderão alavancar uma (substancial) melhoria de eficiência e os tais tão procurados savings (poupanças). Não serão esquecidos, também, os SLA´s e KPI´s paralelos aos processos de avaliação de fornecedores e gestão de contratos pois, como sabem, “o que não se consegue medir, não se consegue melhorar”.

METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático

PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

- > 5 horas (2 sessões de 2,5 horas)

OBJETIVOS

- > Enquadrar os processos de Gestão de Fornecedores e de Gestão de Contratos no âmbito do Procurement e do Sourcing Estratégico;
- > Definir suporte de Pré-Avaliação de Risco & Avaliação de Risco de Fornecedores;
- > Saber como avaliar os 3 tipos gerais de terceiros: bens matérias primas / mercadorias, prestação de serviços e obras?;
- > Formalizar segundo as melhores práticas as Consultas ao Mercado (tenders);
- > Definir e Elaborar um Contrato de Fornecimento com terceiros (fornecedores ou prestador de serviços);
 - » Definir SLA´s em Contratos de Fornecimento com terceiros (fornecedores ou prestador de serviços);
- > Definir, Implementar, Monitorizar e Avaliar os KPI´s na Gestão de Fornecedores e na Gestão de Contratos de Fornecimento.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Enquadramento dos Processos de Gestão de Fornecedores e de Gestão de Contratos no âmbito do Procurement e do Sourcing Estratégico;
2. Avaliação de Risco de Fornecedores 360º;
3. Avaliação da Terceiros vs. Gestão de Categorias
4. Consultas ao Mercado (tenders);
5. Como elaborar um Contrato de Fornecimento? O definir e (não) colocar, o que avaliar e como;
6. Contratos de Fornecimento: definição de SLA´s, KPI´s Internacionais e/ou Operacionais
7. Casos Práticos e Explicitação de Modelos de Trabalho sobre os tópicos do curso.

flow

training academy

flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

www.supplychainmagazine.pt/flow/

flow@supplychainmagazine.pt

Logística

Compras

Operações