

A **[flow]** EM SUA CASA

training academy

FORMAÇÃO EM SUPPLY CHAIN

Logística

Compras

Operações

GESTÃO DE PROCESSOS

FORMADOR: JOSÉ FRAGOSO HENRIQUES



Profissional com mais de 30 anos de experiência, nacional e internacional, no sector da Gestão, Logística e Transportes. Foi director de operações / serviços e consultor em várias empresas da área de Logística, Transportes, Consultoria de Gestão. Formador e Consultor em Portugal e em Países Lusófonos em Gestão de Operações; Gestão Logística; Procurement; Gestão Estratégica para diversas entidades. Enquanto Gestor destaca-se o exercício de cargos de Director de Operações e Director Geral em operadores logísticos nomeadamente no grupo Ibertrans; Barraqueiro e na Fiege Ibéria.

Enquanto formador e consultor desenvolveu intensa atividade com multinacionais e empresas relevantes na economia de Angola e Moçambique, entre outras empresas como G3P Consulting; Universidade EDP; Logistel; G3P; Vantagem Mais; Instituto Profissional de Transportes – IPTRANS; APDL; Magallen; Quatenaire; Grupo Rumos.

Cursos/Workshops Inter-Empresa estruturados e construídos à medida, realizados em formato LIVE-TRAINING.

> GESTÃO DE PROCESSOS

SINOPSE

O sucesso de uma organização e a excelência do seu desempenho requer que todas as atividades desenvolvidas na organização estejam interrelacionadas numa visão por processos.

OBJETIVOS GERAIS:

- > Identificar e Desenvolver Processos para o Sucesso
- > Construção de um KIT de ferramentas de gestão através da Gestão por Processos e Quadro de KPI's (Dashboard de Gestão)

METODOLOGIA

- > Workshop teórico-prático
- > Discussão de casos de estudo

PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

- > 5 horas

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. O DESEMPENHO OPERACIONAL ALINHADO COM A ESTRATEGIA DA EMPRESA
 - Criação de Valor para os Stakeholders do Processo
 - Visão Global – Mapas de Criação de Valor
 - O BSC como Processo Global – a Gestão por Processos
 - Objetivos Alinhados a partir do SGI - Sistema de Gestão de Informação
 - Maturidade de Processos e Diagnóstico de Necessidades
 - Fatores Críticos de Sucesso
 - Dashboards – Ferramenta de Gestão Estratégica – Tática – Operacional
2. A GESTÃO, FACTORES CRÍTICOS DE SUCESSO E OS INDICADORES CHAVE DE DESEMPENHO
 - Os fatores Críticos de Sucesso
 - A Construção de Indicadores Chave de Desempenho
 - A Relação dos KPI's com o Sistema de Gestão da Informação – SGI
 - Análise e Construção de Casos – Exemplos de Atividades Desportivas
3. INDICADORES – KPI'S
 - Tipos de Indicadores
 - Características e finalidades
 - Construção de Indicadores
 - O processo de gestão apoiado em evidências – importância dos indicadores adequados
 - O processo de definição, criação e implementação de KPI's – Um projeto para o Sucesso
 - Gestão com Dashboards
 - Gestão de Projeto a filosofia adequada para a implementação
 - Ferramentas Lean na Gestão da Melhoria Contínua e o Ciclo PDCA
 - Análise e Construção de Casos – Exemplos de Atividades Desportivas
4. PROCESSOS DE MELHORIA
 - FCS
 - SIPOC
 - VSM
 - 5WHY
 - DMAIC
 - PDCA
 - Causa Problema
 - 5Ms
 - 5Ss
 - Análise ABC - Regra de Pareto
 - PEST
 - SWOT
 - Vantagem competitiva
 - BSC - CONTRIBUTOS

flow

training academy

flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

www.supplychainmagazine.pt/flow/

flow@supplychainmagazine.pt

Logística

Compras

Operações