

A **flow** EM SUA CASA

training academy

FORMAÇÃO EM SUPPLY CHAIN

Logística

Compras

Operações

GERIR COM SUCESSO A SUA FROTA



FORMADOR: JOSÉ FRAGOSO HENRIQUES

Profissional com mais de 30 anos de experiência, nacional e internacional, no sector da Gestão, Logística e Transportes. Foi director de operações / serviços e consultor em várias empresas da área de Logística, Transportes e Consultoria de Gestão. Formador e Consultor em Portugal e em Países Lusófonos (Angola, Moçambique) em Gestão de Operações; Gestão Logística; Procurement; Gestão Estratégica para diversas entidades.

Enquanto Gestor destaca-se o exercício de cargos de Director de Operações e Director Geral em operadores logísticos nomeadamente no grupo Ibertrans, Barraqueiro e na Fiege Ibéria.

Enquanto formador e consultor desenvolveu intensa actividade com multinacionais e empresas relevantes na economia de Angola e Moçambique.

Cursos/Workshops Inter-Empresa estruturados e construídos à medida, realizados em formato LIVE-TRAINING.

> GERIR COM SUCESSO A SUA FROTA

SINOPSE

A gestão de frotas consiste na utilização de certos métodos, técnicas e ferramentas, nomeadamente software informático, que permitem às empresas eliminar os riscos inerentes ao investimento dos seus veículos, aumentar a produtividade e eficiência das suas operações.

OBJETIVOS GERAIS:

- > Desenvolvimento de Técnicas de negociação de serviços de gestão de frota
- > Desenvolvimento de Processos de compra e contratualização de serviços
- > Orçamentação e controle
- > A frota como fator de competitividade e motivação

METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático
- > Discussão de casos de estudo

PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

- > 6 horas

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. ENQUADRAMENTO E CONTEXTOS

- > Elementos da estratégia - Visão, Missão e Objetivos
- > Processos de Gestão e Negócio
- > Foco no cliente (interno e externo)
- > Produtos e mercados - Identificação e Segmentação
- > Diagnóstico de Maturidade de Processo
- > Filosofia de atribuição de frota E parâmetros da sua utilização

2. ORÇAMENTAÇÃO E CONTROLE

- > Orçamentação e acompanhamento orçamental
- > Aquisição de frota
- > Alinhamento com objectivos cruzados inter-empresa
- > Processo de Compras e Avaliação de Fornecedores e Serviços
- > Gestão e Avaliação de Riscos
- > Manutenção
- > Compra de serviços especializados
- > Gestão de Consumos (combustível, etc)
- > Legislação
- > Fatores Críticos de Sucesso e Indicadores Chave de Desempenho
- > Dashboard de Gestão - Métricas de avaliação - KPI's
- > Criação de Conhecimento Crítico para a Gestão

3. GESTÃO DA MELHORIA CONTÍNUA NA GESTÃO OPERACIONAL

- > O desperdício e a melhoria
- > Mapeamentos de processos
- > DMAIC
- > PDCA
- > 5 Why
- > Análise - causa-efeito

4. INOVAÇÃO NA GESTÃO DA FROTA

- > Carta de Utilização
- > Produção e divulgação de informação ao utilizador
- > Motivar o melhor uso
- > Ligação as TI no processo de gestão interativa - gestor e utilizador
- > Novos desenvolvimentos e soluções de gestão de frota

flow

training academy

flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

www.supplychainmagazine.pt/flow/

flow@supplychainmagazine.pt

Logística

Compras

Operações