

A **[flow]** EM SUA CASA

training academy

FORMAÇÃO EM SUPPLY CHAIN

Logística

Compras

Operações

CRESCIMENTO LOGÍSTICO E A IMPORTÂNCIA DAS SOFT SKILLS

Workshops/Cursos Inter-Empresas estruturados e construídos à medida,
realizados ONLINE em Live-TRAINING.

> CRESCIMENTO LOGÍSTICO E A IMPORTÂNCIA DAS SOFT SKILLS

SINOPSE

Cada vez mais estimulante, o mercado de trabalho necessita de pessoas com bons conhecimentos técnicos e competências que permitam a adaptação às mudanças constantes.

Com responsabilidades em várias áreas, aqueles que actuam na logística, conhecem bem a necessidade de adaptação à mudança. A rapidez com que se tem de mudar, exige muito das competências de cada um.

O planeamento das operações, a gestão de equipas, o controlo de custos e estar sempre atento aos pormenores que permitem grandes melhorias não exige apenas conhecimentos técnicos. É aqui que entram as soft skills associadas a esse universo que é a logística!

Cada vez mais valorizadas pela área empresarial, as designadas Soft Skills, aumentam a probabilidade de adaptação aos vários ambientes que encontramos no dia-a-dia.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. A valorização das competências: a evolução até aos dias de hoje
2. As "Skills": definição e apresentação
3. O envolvimento operacional: a importância para o nosso crescimento
4. O crescimento no mundo logístico: as competências mais relevantes
5. Inteligência Emocional: a relevância na gestão de equipas
6. A Comunicação nas empresas: a importância na gestão diária

METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático
- > Discussão de casos de estudo

OBJECTIVOS

- > Definir "key skills"
- > Diferenciar soft skills de hard skills
- > Listar as competências relevantes na gestão estratégica e operacional
- > Conhecer as barreiras logísticas que impedem o desenvolvimento das soft skills
- > Valorizar a carreira logística
- > Compreender o impacto das soft skills nas operações diárias
- > Desenvolver soft skills
- > Compreender e Identificar skills relevantes na gestão operacional

PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

- > 4 horas

flow

training academy

flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

www.supplychainmagazine.pt/flow/

flow@supplychainmagazine.pt

Logística

Compras

Operações