



## FORMAÇÃO EM SUPPLY CHAIN

Logística

Compras

Operações

## SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CONTROLO DE CUSTOS NAS CADEIAS DE ABASTECIMENTO

---

Curso Intra-Empresa estruturado e construído à medida, realizado ONLINE em Live-TRAINING.

# > SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CONTROLO DE CUSTOS NAS CADEIAS DE ABASTECIMENTO

## SINOPSE

A Cadeia de Abastecimento e a Operação Logística assentam na funcionalidade de sistemas de informação especialmente dedicados a cada uma das áreas da atividade logística para controlo de informação e pilar básico para a tomada de decisões.

Esta Formação destina-se a criar as noções fundamentais das mais variadas ferramentas e processos Informáticos na cadeia logística e fazer a "ponte" para a dimensão financeira e de conhecimento para a gestão da estrutura de custos logísticos, que assume especial preponderância no mundo de hoje.

## OBJECTIVOS

- > Conhecimento de diferentes níveis de Sistemas de Informação na Empresa
- > Domínio de sistemas de gestão de armazém (WMS), comunicação EDI e importância da leitura ótica de códigos de barras na operação logística
- > Introdução de aspetos financeiros e estrutura de custos logísticos
- > Impacto da gestão de stocks, política de custeio de Transportes e nível de serviço, nos custos logísticos

## METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático
- > Análise de casos práticos

## PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

- > 5 horas

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

### 1. Dimensão dos Sistemas de Informação na Empresa

- > Tipos e níveis de SI na Organização
- > Áreas de Gestão Operacional: sistemas de Execução ou Transacionais (TPS)
- > Sistemas de Planeamento e apoio à Decisão: MIS e DSS (controlo de gestão e logística)
- > Sistemas de análise estratégica
- > Necessidade de integração de fluxos de informação na cadeia logística
- > Tipologia de sistemas na Cadeia de Abastecimento e nomenclatura: WMS, TMS, VMI, outros

### 2. Sistemas de Gestão de Armazém (WMS)

- > Diferentes funções do Centro Logístico e controlo de Informação
- > Áreas de implementação na operação do Armazém (warehousing)
- > Fluxos de mercadoria e de informação no Centro de Distribuição
- > Informação e controlo das operações básicas do Armazém
- > Conectividade do WMS com outros sistemas da Empresa

### 3. Transferência eletrónica de dados (EDI)

- > Conceito de EDI e funcionalidade da transferência de dados na Cadeia de Abastecimento
- > Standards EDI
- > Benefícios da implementação de sistemas EDI

### 4. Tecnologias de codificação eletrónica

- > Aspetos históricos da codificação por sistemas de códigos de barras
- > Tipos de códigos de barra e aplicações no fluxo logístico: EAN8, EAN13, ITF14, EAN128
- > A importância do SSCC na movimentação de mercadorias
- > Standards de codificação e sistemas GSI
- > Leitura ótica nas operações internas do Centro de Distribuição

### 5. Considerações financeiras e estrutura de custos logísticos

- > Impacto da Logística nas Demonstrações e Resultados Financeiros e principais rácios
- > Estrutura de custos logísticos
- > A dimensão dos custos de transporte e formatos de custeio
- > Custos de gestão de stocks
- > Custo de posse de inventário
- > Padrões de procura na gestão de inventários e impacto na estrutura de custos
- > A dimensão do nível de serviço



## flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

## ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



## SAIBA MAIS EM:

[www.supplychainmagazine.pt/flow/](http://www.supplychainmagazine.pt/flow/)

[flow@supplychainmagazine.pt](mailto:flow@supplychainmagazine.pt)

**Logística**

**Compras**

**Operações**