



> FORMAÇÃO IN-HOUSE

Logística

Compras

Operações

Gestão de Processos

Workshops/Cursos Intra-Empresas estruturados e construídos à medida, realizados nas instalações da empresa, nos horários que forem mais convenientes.

> Gestão de Processos

SINOPSE

O sucesso de uma organização e a excelência do seu desempenho requer que todas as atividades desenvolvidas na organização estejam interrelacionadas numa visão por processos.

OBJECTIVOS

- > Identificar e Desenvolver Processos para o Sucesso
- > Construção de um KIT de ferramentas de gestão através da Gestão por Processos e Quadro de KPI's (Dashboard de Gestão)

METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático
- > Discussão de casos de estudo

PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

- > 7 horas

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. O DESEMPENHO OPERACIONAL ALINHADO COM A ESTRATEGIA DA EMPRESA
 - Criação de Valor para os Stakeholders do Processo
 - Visão Global – Mapas de Criação de Valor
 - O BSC como Processo Global – a Gestão por Processos
 - Objectivos Alinhados a partir do SGI - Sistema de Gestão de Informação

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS, CONT.

- Maturidade de Processos e Diagnóstico de Necessidades
 - Fatores Críticos de Sucesso
 - Dashboards – Ferramenta de Gestão Estratégica – Tática – Operacional
2. A GESTÃO, FACTORES CRÍTICOS DE SUCESSO E OS INDICADORES CHAVE DE DESEMPENHO
 - Os fatores Críticos de Sucesso
 - A Construção de Indicadores Chave de Desempenho
 - A Relação dos KPI's com o Sistema de Gestão da Informação – SGI
 - Análise e Construção de Casos – Exemplos de Atividades Desportivas
 3. INDICADORES – KPI'S
 - Tipos de Indicadores
 - Características e finalidades
 - Construção de Indicadores
 - O processo de gestão apoiado em evidências – importância dos indicadores adequados
 - O processo de definição, criação e implementação de KPI's – Um projeto para o Sucesso
 - Gestão com Dashboards
 - Gestão de Projeto a filosofia adequada para a implementação
 - Ferramentas Lean na Gestão da Melhoria Contínua e o Ciclo PDCA
 - Análise e Construção de Casos – Exemplos de Atividades Desportivas
 4. PROCESSOS DE MELHORIA
 - FCS
 - SIPOC
 - VSM
 - 5WHY
 - DMAIC
 - PDCA
 - Causa Problema
 - 5Ms
 - 5Ss
 - Análise ABC - Regra de Pareto
 - PEST
 - SWOT
 - Vantagem competitiva
 - BSC - CONTRIBUTOS



> FORMAÇÃO IN-HOUSE

flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

www.supplychainmagazine.pt/flow/

flow@supplychainmagazine.pt

Logística

Compras

Operações