



> FORMAÇÃO IN-HOUSE

Logística

Compras

Operações

## Gestão Estratégica

---

# Lean Logistics aplicado à gestão da Supply Chain

Workshops/Cursos Intra-Empresas estruturados e construídos à medida, realizados nas instalações da empresa, nos horários que forem mais convenientes.

# > Gestão Estratégica

## Lean Logistics aplicado à gestão da Supply Chain

### SINOPSE

O aumento da concorrência e a globalização tornaram a existência de uma boa logística e de uma Supply Chain bem gerida um requisito essencial aos bons resultados e até à sobrevivência das empresas. A Logística e a Supply Chain têm tido um grande desenvolvimento nos últimos anos sendo um dos sectores onde há mais inovação, investigação, aplicação de novas tecnologias e desenvolvimentos de novas técnicas de gestão.

### OBJECTIVOS

- > Reforçar a importância estratégica do domínio do SCM como fator crítico de sucesso
- > Desenvolver as ferramentas do Lean Management na gestão da cadeia logística

### METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático
- > Discussão de casos de estudo

### PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

- > 14 horas

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. FORMULAÇÃO DA ESTRATÉGIA – NÍVEIS DE ESTRATÉGIA E PLANEAMENTO OPERACIONAL
  - Elementos da estratégia – Visão, Missão e Objetivos
  - Processos de Gestão e Negócio
  - Foco no cliente (interno e externo)

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS (CONT.)

- Produtos e mercados – Identificação e Segmentação – numa economia global
2. LOGÍSTICA GLOBAL E A ECONOMIA
    - Logística e a sua evolução até à Gestão da Cadeia de Abastecimento (SCM)
    - Modelo SCOR Logistics
    - Custos Logísticos
    - Ciclo Logístico – Ciclo Produtivo
    - Fluxos Logísticos
    - Níveis de Serviço
    - Logística Colaborativa
  3. LEAN LOGISTICS: MELHORIA CONTÍNUA NA GESTÃO LOGÍSTICA
    - Os drivers da melhoria contínua
    - Como identificar e criar valor – MFV – Mapeamento de Fluxo de Valor
    - O desperdício e a melhoria
    - Mapeamento de processos
    - DMAIC
    - PDCA
    - 5 Why
    - Os 6 Ms + Q + S
    - Os 5 S
    - Análise causa-efeito
    - Fatores críticos de sucesso e Indicadores-Chave de Desempenho
  4. CONTRIBUTO DO BALANCE SCORECARD PARA A LOGÍSTICA
    - Visão – Missão – Objetivos e as quatro perspetivas
    - Mapa da Estratégia: Iniciativas e objetivos
    - KPI's – Indicadores-Chave de Desempenho
    - Fatores críticos de sucesso



## > FORMAÇÃO IN-HOUSE

### flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

### ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



### SAIBA MAIS EM:

[www.supplychainmagazine.pt/flow/](http://www.supplychainmagazine.pt/flow/)

[flow@supplychainmagazine.pt](mailto:flow@supplychainmagazine.pt)

Logística

Compras

Operações