



> FORMAÇÃO IN-HOUSE

Logística

Compras

Operações

# Como minimizar os custos de transporte

---

Workshops/Cursos Intra-Empresas estruturados e construídos à medida, realizados nas instalações da empresa, nos horários que forem mais convenientes.

# > Como minimizar os custos de transporte

## SINOPSE

Quando bem aplicada, a redução de custos de transporte pode aumentar ou recuperar a vantagem competitiva das empresas, mantendo a qualidade do serviço prestado. O que esta formação pretende mostrar são formas de reduzir os custos na operação de transporte das empresas, os benefícios e os objetivos e como essas medidas têm impacto no potencial de lucro das empresas.

## OBJECTIVOS

- > Domínio dos Princípios do Serviço Logístico e em concreto do processo de transporte
- > Domínio dos princípios de Gestão de Transportes

## METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático
- > Discussão de casos de estudo

## PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

- > 7 horas

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. **DESAFIOS DA GESTÃO – A LOGÍSTICA COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA**
  - A Cadeia de Abastecimento numa Economia Global – SCM
  - A Estratégia e A Gestão Logística – Níveis de estratégia e planeamento operacional
  - Elementos da Estratégia – Visão, Missão e Objetivos
  - Processos de Gestão e Negócio
  - Mapa de Valor e Identificação de Processos
  - Foco no cliente (interno e externo) – Identificação do Cliente
  - Produtos e mercados – Identificação e Segmentação
  - Gestão e Planeamento Logístico

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS (CONT.)

- Identificação de Necessidades – Competências e Capacidades
  - Processo de Avaliação de Maturidade do Processo Global de transportes
  - Diagnóstico de Necessidades e Gestão de Projetos de Melhoria
  - Mapeamento da Atividade
2. **LOGÍSTICA GLOBAL E A ANÁLISE DE CONTEXTO**
    - Atributos Logísticos
    - Processos Logísticos – Planeamento da produção à distribuição
    - Custos Logísticos – Análise por Custo de Atividade – Análise ABC
    - Fluxos Logísticos
    - Ciclo Logístico – Ciclo Produtivo
    - Ciclo Informativo – Ciclo Físico – Ciclo Financeiro
    - Análise PEST e Análise SWOT
    - Fatores Críticos de Sucesso – Indicadores chave de desempenho - Níveis de Serviço
    - Análise e Gestão de Risco
    - Gestão Crítica – dos dados ao Conhecimento – Sistemas de Gestão da Informação
    - Processos de Melhoria – Ferramentas Lean Management aplicadas ao SCM
  3. **MODOS DE TRANSPORTE E GESTÃO DAS NECESSIDADES**
    - O Papel do Transporte no Desenvolvimento do Negócio
    - Modos de Transporte – Caracterização e Tipificação
    - Custos de Transporte – Hierarquização
    - Planeamento das Operações e a Gestão de Modelos Outsourcing, Insourcing e Mistos
    - Procura e obtenção de vantagens negociais – preço, produto e serviço
    - Segmentação e mapeamento (critérios)
    - Especialização (Compras e vendas)
    - Centralização (Compras e vendas)
    - Fatores Críticos de Sucesso e Indicadores Chave de Desempenho (Indicadores tangíveis e intangíveis)
    - Seleção e Avaliação de Fornecedores
    - Desenvolvimento dos Recursos Humanos – Gestão de Equipas e Gestão por Objetivos
    - Processos de Melhoria – Ferramentas Lean Management aplicadas ao SCM



## > FORMAÇÃO IN-HOUSE

### flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

### ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



### SAIBA MAIS EM:

[www.supplychainmagazine.pt/flow/](http://www.supplychainmagazine.pt/flow/)

[flow@supplychainmagazine.pt](mailto:flow@supplychainmagazine.pt)

Logística

Compras

Operações