



> FORMAÇÃO IN-HOUSE

Logística

Compras

Operações

Libertar e maximizar o potencial das equipas logísticas através da liderança eficaz

Workshops/Cursos Intra-Empresas estruturados e construídos à medida, realizados nas instalações da empresa, nos horários que forem mais convenientes.

> Libertar e maximizar o potencial das equipas logísticas através da liderança eficaz

SINOPSE

A peça fundamental de uma operação logística são as pessoas e em última instância as equipas de trabalho por elas constituídas. Tal como numa orquestra, em que o maestro se preocupa com a correcta afinação dos instrumentos e a coordenação dos músicos para atingir um bom desempenho, também numa operação logística o sucesso de um projecto e das equipas que o constituem está dependente da capacidade do seu líder em conseguir coordenar, dinamizar e motivar a actividade de cada um dos seus elementos.

Este workshop está direccionado para todos os profissionais que pretendam conhecer os factores críticos de sucesso na Liderança de Equipas Logísticas, permitindo o desenvolvimento do seu estilo de Liderança Eficaz.

OBJECTIVOS

- > Compreender a natureza do trabalho em equipa e os factores motivacionais conducentes à melhoria da produtividade e da cooperação;
- > Compreender os factores-chave para o desenvolvimento da liderança de equipas de logística;
- > Adequar o estilo de liderança para maximizar a performance das diferentes equipas;
- > Compreender a essência dos conflitos e a utilização de técnicas apropriadas para a sua gestão;
- > Compreender a importância do processo de comunicação nas equipas de logística;
- > Aumentar a eficácia da comunicação com e entre todas as partes interessadas.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. **Enquadramento Geral do Sector:** as oportunidades e desafios futuros da Logística; especificidades das equipas de logística.
2. **O Gestor Logístico:** os diferentes papéis do gestor Logístico; o desenvolvimento de um estilo de liderança eficaz.
3. **A Comunicação nas Equipas:** a importância do processo de comunicação e da documentação.
4. **Gestão de Conflitos:** o conflito nas equipas; efeitos positivos e negativos do conflito; estratégias de gestão do conflito.
5. **O Trabalho em Equipa:** a natureza das equipas; o propósito da constituição de equipas; funções num trabalho de equipa; o trabalho em equipa como factor de motivação.
6. **Liderança, Poder, Influência e Política:** Liderança vs. gestão; poder, influência e comportamento político.
7. **O coaching na Logística:** o desenvolvimento dos colaboradores; o desenvolvimento do grau de autonomia; a formação da equipa.

METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático
- > Discussão de casos de estudo

PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

- > 14 horas



FORMADOR: CARLOS BATISTA

Consultor Sénior e Formador com mais de 20 anos de experiência nas áreas das Ciências Empresariais, Comportamentais e TI. Construiu a sua carreira em organizações de média e grande dimensão (OEM) nos setores automóvel, logística, telecomunicações, TI, consultoria e educação. Responsável por inúmeros projetos empresariais e equipas multidisciplinares, possui uma vasta experiência em Gestão de Projetos.

Desenvolve projetos de consultoria e de formação para organizações nacionais e internacionais de prestígio e leciona na Escola Superior de Ciências Empresariais em Setúbal: Curso de Licenciatura em Gestão da Distribuição e da Logística. Colaborou com o Institute of Business Management no MBA em Gestão de Empresas, onde lecionou o módulo: Gestão de Operações e Logística.

Tem o Título de Especialista em Gestão e Administração (Gestão Logística), é Mestre em Sistemas de Informação Organizacional, pela Escola Superior de Ciências Empresariais de Setúbal, é Pós-Graduado em Management and Business Consulting, pelo Instituto Superior de Economia e Gestão de Lisboa e Licenciado em Gestão da Distribuição e da Logística, pela Escola Superior de Ciências Empresariais de Setúbal.



> FORMAÇÃO IN-HOUSE

flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

www.supplychainmagazine.pt/flow/

flow@supplychainmagazine.pt

Logística

Compras

Operações