



> FORMAÇÃO IN-HOUSE

Logística

Compras

Operações

Facility Management

Workshops/Cursos Intra-Empresas estruturados e construídos à medida, realizados nas instalações da empresa, nos horários que forem mais convenientes.

> Facility Management

SINOPSE

Esta formação visa dotar os participantes dos conhecimentos e práticas relacionadas com a atividade de um Facility Manager.

OBJECTIVOS

- > Garantir o bom funcionamento das instalações sob a responsabilidade do Facility Manager, satisfazendo os objetivos operacionais e económicos
- > Identificar, definir e implementar um roteiro para a Gestão do facility management focado na melhoria contínua (operacional e económica)
- > Implantar um processo de gestão do Facility Management.
- > Reforço das competências da gestão da manutenção

METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático
- > Discussão de casos de estudo

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. FACILITY MANAGEMENT
 - Papel do Facility Management
 - Ferramentas Lean Management aplicadas a gestão das Facilities
2. GESTÃO DE CONTRATOS E CONTEXTOS
 - Relação entre serviço e contrato
 - Serviço e contrato associado
 - O contrato como ferramenta de controlo do serviço
 - Outsourcing como ferramenta de gestão
3. FACILITY MANAGEMENT NA GESTÃO E MANUTENÇÃO DE EDIFÍCIOS E EQUIPAMENTOS:
 - Tipo de serviços: Nível de serviço; FCS e KPIs; Indicadores de desempenho da manutenção
 - Gestão e manutenção de edifícios (Gestão técnica; Gestão económica; Gestão funcional)
 - Tipos de manutenção: Manutenção Sistemática; Manutenção pró-ativa; Manutenção preventiva; Manutenção preditiva; Manutenção reativa

PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

> 7 horas



FORMADOR: JOSÉ FRAGOSO HENRIQUES

Profissional com mais de 30 anos de experiência, nacional e internacional, no sector da Gestão, Logística e Transportes. Foi director de operações / serviços e consultor em várias empresas da área de Logística, Transportes, Consultoria de Gestão.

Formador e Consultor em Portugal e em Países Lusófonos (Angola, Moçambique) em Gestão de Operações; Gestão Logística; Procurement; Gestão Estratégica para diversas entidades.

Enquanto Gestor destaca-se o exercício de cargos de Director de Operações e Director Geral em operadores logísticos nomeadamente no grupo Ibertrans; Barraqueiro e na Fiege Ibéria.

Enquanto formador e consultor desenvolveu intensa actividade com multinacionais e empresas relevantes na economia de Angola e Moçambique, nomeadamente Sonils, S.A; Sonangol Produção; Porto do Lobito; Porto de Cabinda; Ministério da Economia de Moçambique; Ministério da Tecnologia e Ciência de Moçambique entre outras empresas e entidades.

Enquanto formador e consultor em Portugal desenvolveu intensa actividade, entre outras, junto de empresas como G3P Consulting; Universidade EDP; Logistel; G3P; Vantagem Mais; Instituto Profissional de Transportes – IPTRANS; APDL; Magallen; Quatenaire; Grupo Rumos.

Presentemente a sua actividade enquanto consultor concentra-se na Freeboard – Consultoria e Formação e WestKey Business Consulting.



> FORMAÇÃO IN-HOUSE

flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

www.supplychainmagazine.pt/flow/

flow@supplychainmagazine.pt

Logística

Compras

Operações