



> FORMAÇÃO IN-HOUSE

Logística

Compras

Operações

Como minimizar os custos de transporte

Workshops/Cursos Intra-Empresas estruturados e construídos à medida, realizados nas instalações da empresa, nos horários que forem mais convenientes.

> Como minimizar os custos de transporte

SINOPSE

Quando bem aplicada, a redução de custos de transporte pode aumentar ou recuperar a vantagem competitiva das empresas, mantendo a qualidade do serviço prestado. O que esta formação pretende mostrar são formas de reduzir os custos na operação de transporte das empresas, os benefícios e os objetivos e como essas medidas têm impacto no potencial de lucro das empresas.

OBJECTIVOS

- > Domínio dos Princípios do Serviço Logístico e em concreto do processo de transporte
- > Domínio dos princípios de Gestão de Transportes

METODOLOGIA

- > Workshop teórico/prático
- > Discussão de casos de estudo

PROPOSTA DE TEMPO DE ACÇÃO

- > 7 horas

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- 1. DESAFIOS DA GESTÃO – A LOGÍSTICA COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA**
 - A Cadeia de Abastecimento numa Economia Global – SCM
 - A Estratégia e A Gestão Logística – Níveis de estratégia e planeamento operacional
 - Elementos da Estratégia – Visão, Missão e Objetivos
 - Processos de Gestão e Negócio
 - Mapa de Valor e Identificação de Processos
 - Foco no cliente (interno e externo) – Identificação do Cliente
 - Produtos e mercados – Identificação e Segmentação
 - Gestão e Planeamento Logístico
 - Identificação de Necessidades – Competências e Capacidades

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS (CONT.)

- Processo de Avaliação de Maturidade do Processo Global de transportes
 - Diagnóstico de Necessidades e Gestão de Projetos de Melhoria
 - Mapeamento da Atividade
- 2. LOGÍSTICA GLOBAL E A ANÁLISE DE CONTEXTO**
 - Atributos Logísticos
 - Processos Logísticos – Planeamento da produção à distribuição
 - Custos Logísticos – Análise por Custo de Atividade – Análise ABC
 - Fluxos Logísticos
 - Ciclo Logístico – Ciclo Produtivo
 - Ciclo Informativo – Ciclo Físico – Ciclo Financeiro
 - Análise PEST e Análise SWOT
 - Fatores Críticos de Sucesso – Indicadores chave de desempenho - Níveis de Serviço
 - Análise e Gestão de Risco
 - Gestão Crítica – dos dados ao Conhecimento – Sistemas de Gestão da Informação
 - Processos de Melhoria – Ferramentas Lean Management aplicadas ao SCM
 - 3. MODOS DE TRANSPORTE E GESTÃO DAS NECESSIDADES**
 - O Papel do Transporte no Desenvolvimento do Negócio
 - Modos de Transporte – Caracterização e Tipificação
 - Custos de Transporte – Hierarquização
 - Planeamento das Operações e a Gestão de Modelos Outsourcing, Insourcing e Mistos
 - Procura e obtenção de vantagens negociais – preço, produto e serviço
 - Segmentação e mapeamento (critérios)
 - Especialização (Compras e vendas)
 - Centralização (Compras e vendas)
 - Fatores Críticos de Sucesso e Indicadores Chave de Desempenho (Indicadores tangíveis e intangíveis)
 - Seleção e Avaliação de Fornecedores
 - Desenvolvimento dos Recursos Humanos – Gestão de Equipas e Gestão por Objetivos
 - Processos de Melhoria – Ferramentas Lean Management aplicadas ao SCM



FORMADOR: JOSÉ FRAGOSO HENRIQUES

Profissional com mais de 30 anos de experiência, nacional e internacional, no sector da Gestão, Logística e Transportes. Foi director de operações / serviços e consultor em várias empresas da área de Logística, Transportes, Consultoria de Gestão.

Formador e Consultor em Portugal e em Países Lusófonos (Angola, Moçambique) em Gestão de Operações; Gestão Logística; Procurement; Gestão Estratégica para diversas entidades.

Enquanto Gestor destaca-se o exercício de cargos de Director de Operações e Director Geral em operadores logísticos nomeadamente no grupo Ibertrans; Barraqueiro e na Fiege Ibéria.

Enquanto formador e consultor desenvolveu intensa actividade com multinacionais e empresas relevantes na economia de Angola e Moçambique, nomeadamente Sonils, S.A; Sonangol Produção; Porto do Lobito; Porto de Cabinda; Ministério da Economia de Moçambique; Ministério da Tecnologia e Ciência de Moçambique entre outras empresas e entidades.

Enquanto formador e consultor em Portugal desenvolveu intensa actividade, entre outras, junto de empresas como G3P Consulting; Universidade EDP; Logistel; G3P; Vantagem Mais; Instituto Profissional de Transportes – IPTRANS; APDL; Magallen; Quaternaire; Grupo Rumos.

Presentemente a sua actividade enquanto consultor concentra-se na Freeboard – Consultoria e Formação e WestKey Business Consulting.



> FORMAÇÃO IN-HOUSE

flow ...

Ao acreditar na atualização profissional como forma das pessoas e das empresas evoluírem mais rapidamente, a Flow Training Academy aposta em workshops sólidos, muito práticos e flexíveis.

Desenhados a pensar nas necessidades de formação dos profissionais de supply chain e nas solicitações das empresas, os nossos workshops visam dotar os profissionais de mais conhecimento, que lhes permita de forma competitiva e diferenciadora, vencer os novos desafios.

ASSEGURAR que os nossos clientes possam:

- > Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- > Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- > Trabalhar colaborativamente com os seus parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.



SAIBA MAIS EM:

www.supplychainmagazine.pt/flow/

flow@supplychainmagazine.pt

Logística

Compras

Operações